

Коломийцева Екатерина Леонидовна, Россия, г. Мурманск

Kolomiitseva Ekaterina Leonidovna, Russia, Murmansk

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования "Мурманский арктический государственный  
университет" (ФГБОУ ВО «МАГУ»)

Federal State Budget Educational Institution of Higher Education "Murmansk  
Arctic State University" (FSBEI HE "MASU")

e-mail: [eoukaterina@mail.ru](mailto:eoukaterina@mail.ru)

### **Речевая агрессия педагогов в современной общеобразовательной школе, проявления и причины**

Речевая агрессия затронула буквально все сферы социальной и культурной жизни общества: политику, производство, сервис, средства массовой информации, здравоохранение, образование. Для того, чтобы вникнуть в суть речевой агрессии, необходимо проанализировать её родовое понятие и разобраться в механизмах её возникновения. Речевая агрессия имеет две составляющие: проявление и суть, и последняя заслуживает особого внимания. Даны результаты анкетирования и интервью обучающихся и педагогов школ Мурманска и Мурманской области, дающие представления о конкретных случаях проявления речевой агрессии педагогов в современной общеобразовательной школе. Предприняты попытки классифицировать формы проявления речевой агрессии, а также выявить некоторые причины, её вызывающие.

**Ключевые слова:** речевая (вербальная) агрессия, культура речевого общения, типы и виды речевой агрессии, формы проявления речевой агрессии педагогов, причины речевой агрессии.

### **Speech aggression of teachers in the modern secondary school, manifestations and causes**

Speech aggression affected literally all spheres of the social and cultural life of society: politics, production, service, the media, health, education. In order to understand the essence of verbal aggression, it is necessary to analyze its generic concept and to understand the mechanisms of its occurrence. Speech aggression has two components: manifestation and essence, and the latter deserves special attention. The results of questionnaires and interviews of students and teachers of schools in Murmansk and the Murmansk region are given, giving insight into specific cases of speech aggression of teachers in a modern comprehensive school. Attempts have been made to classify the forms of manifestation of speech aggression, as well as to identify some of the causes that cause it.

**Key words:** speech (verbal) aggression, culture of speech communication, types and types of speech aggression, forms of speech aggression of teachers, causes of verbal aggression.

В последние годы исследованиями речевой агрессии занимаются многие специалисты; появляется немало научных работ по этой проблеме. Феномен речевой агрессии, причины её возникновения, проявление и способы предотвращения вызывают практический интерес: речевое взаимодействие людей обнаруживает тенденцию к недоброжелательности, грубой бестактности, оскорблениям, обвинениям, выраженным в различных формах. Речевая агрессия затронула буквально все сферы социальной и культурной жизни общества: политику, производство, сервис, средства массовой информации, здравоохранение, образование.

Для того, чтобы вникнуть в суть речевой агрессии, необходимо исследовать её родовое понятие. Агрессия – «мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам (правилам) сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), приносящее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояние напряженности, страха, подавленности и т.п.)» [1, с.6]. Речевая (вербальная) агрессия, принимаемая исследователями за разновидность собственно агрессии, трактуется по-разному; нашему пониманию ближе определение, данное Б.Г.Мещеряковым и В.П.Зинченко: вербальная (речевая) агрессия – «выражение негативных чувств как через форму (ссора, крик, визг), так и через содержание вербальных реакций (угроза, проклятье, ругань)» [1, с.19]. Некоторые исследователи считают, что речевая агрессия имеет две составляющие: проявление и суть, и для тщательного исследования данного феномена первоочередное внимание необходимо уделять сути, скрывающейся за проявлениями агрессии [6, с.88].

Действительно, «пусковой механизм» любого вида агрессии – раздражение, которое, в свою очередь, имеет следующие причины: неудовлетворённость текущей ситуацией - страх потерять определённые позиции или статус, утратить контроль над чем-либо; угроза самооценке, чувству собственного достоинства, уровню притязаний, стабильности жизнедеятельности, привычным условиям работы; необходимость устранения препятствий на пути к цели; повышенная тревожность, связанная с наличием множества слабых, но повторяющихся стрессовых ситуаций. Именно в выявлении и устранении причин раздражения находятся средства преодоления речевой агрессии.

Учёными, исследующими речевую агрессию, предприняты попытки создания классификации её типов и видов. Ю.В.Щербинина выделяет такой параметр вербальной агрессии, как интенсивность, и относит к ней сильные виды (ругань, брань, требование, выраженное повышенным тоном, категоричное прямое порицание, угрозы, насмешки, бестактные замечания) и слабые (грубый отказ, упрёк, осуждение, косвенное оскорбление). По «отношению к объекту» учёный-лингвист описывает осознанную и неосознанную, переходную (направленную на конкретного адресата) и непереходную (адресатом выступает общество, власть, государство, обстоятельства и т.п.) речевую агрессию [7, с.143-144]. А.Ребер

непереходную речевую агрессию называет агрессией смещённой, то есть направленной на объект, не ответственный за причины возникновения агрессивного поведения, и считает её одной из форм психологической защиты, служащей для разрядки эмоционально напряжённого состояния [4, т.1, с.22-23]. О.А.Филиппова считает, что «целесообразно делить речевую агрессию на инициативную (когда говорящий является зачинщиком или подстрекателем) и оборонительную (если высказывание представляет собой ответ на словесное нападение)» [6, с.90]. В.Д.Черняк делает акцент на формы проявления вербальной агрессии, относя к ним повышенный (или пренебрежительно пониженный) тон разговора, каскад риторических вопросов, обвинения, явные или завуалированные оскорбления, экспрессивные обороты, чрезмерную напористость речи [5, с.8]. К формам выражения речевой агрессии В.Д.Черняк относит также оскорбительные жесты и неуместное молчание [там же], однако этот тезис мы ставим под сомнение, так как все жесты являются отражением невербального поведения, а молчание любого рода нельзя назвать вербальным процессом; таким образом, жесты и молчание, что бы они ни выражали, не относятся к сфере вербального общения, а значит, могут быть только средствами усиления вербальной (речевой) агрессии, но не формами её проявления.

Речевая агрессия, которая чрезвычайно распространена в различных видах общения, проникла и в сферу образования. Нами было проведено исследование в шести школах (г.Мурманск и Мурманская область), в котором приняли участие 36 учителей разного профиля и 72 ученика 9-11 классов. Старшеклассникам было рассказано о речевой агрессии, формах её проявления и предложено ответить на вопросы: 1) Допускаются ли учителями случаи проявления речевой агрессии? 2) Укажите конкретные примеры (слова, фразы, предложения и т.п.).

По результатам анализа языкового материала (цитаты учителей) мы предприняли попытку классификации форм проявления речевой агрессии педагогов в общеобразовательной школе:

#### **Сарказм:**

«А теперь мы спросим самых одарённых...» (речь шла о «слабых» учениках), «Ты прямо как диктор центрального телевидения!» (речь шла об ученике, имеющем дефекты речи), «Да что вы говорите! Кто-нибудь мне скажет, откуда такой умный мальчик взялся?», «Зачем вам учитель? Вы же и так все умные. Я бы даже так сказала - одарённые»;

#### **Злые и оскорбительные шутки:**

«Ты убедился, что у тебя язык подсоединён к мозгу?», «Тебе кора головного мозга досталась от дуба?», «Отойди, ты разве не видишь, что загораживаешь доску? У тебя родители что, стекольщики?», «Я не злопамятная, просто я злая, а память у меня хорошая», «Тебе башка для чего дана? Чтобы ты, как Кличко, в неё ел?», «Ты блины в свою тетрадь заворачивал?», «Да что ты можешь накопить?.. Будешь копить год, а потом купишь беляш и останешься без денег» (на уроке экономики), «А у тебя, я смотрю, лицо не обезображено интеллектом», «Я не могу с тобой обменяться мыслями: в результате такого

обмена я стану дауном», «Дополнительное задание?.. Тебе нельзя много думать – наморщишь лобик и испортишь своё красивое личико», «А где твоя соседка? Ты её что, съела?» (обращение к девочке, имеющей лишний вес), «Тебе, может, не нравится здесь учиться?.. Так через остановку – интернат для особо одарённых», «Ты с кем только что разговаривал?» (после довольно длительного монологического ответа ученика у доски);

#### **Вопросы и восклицания**

«Что?.. Что ты сказал?!», «Ты что, самый умный, что ли?», «Ты рот свой можешь пошире открыть и внятно ответить?», «Ты вообще, соображаешь, что делаешь?», «Тебе сколько раз повторять? Сколько можно уже долбить?», «Нет, ну вы нормальные, а?», «Так! Я сказала – закрыли рот!», «С какого вируса на тебя нашла эта мысль?», «Какого лешего ты здесь делаешь?», «Голову ты дома не забыл?» (классика!), «А ну-ка, заткнулись все!», «Ты вообще в себе?», «Ты совсем сдурел, что ли?», «Когда уже этот кошмар закончится?..» (ответ ученика у доски), «У вас вообще родители есть?», «Да кто ты такой?!»;

#### **Комментарии и замечания:**

«Как на уроке болтать – так ты мастер, а как у доски ответить – так язык отнялся», «Да тебе хоть кол на голове теши – ничего не изменится», «Бред сумасшедшего» (о сочинении), «Как хромая курица лапой написала» (о почерке), «Опять свои баулы на парты навалили», «Такое ощущение, что я в зверинец попала»;

#### **Угрозы (в том числе скрытые или косвенные):**

«Я тебе покажу, где раки зимуют!», «Ну ничего, придёшь ко мне в конце четверти, посмотрим, как ты запоёшь», «Только попробуй так сделать!», «Ты «четвёрки» от меня не дождёшься!», «Вот увидишь: в конце четверти будешь порог моего кабинета обивать!», «Придёшь ко мне за дополнительным заданием – я тебе так же отвечу», «Только попробуй открыть свой рот!», «Только вякни мне что-нибудь!», «Ты у меня ещё попляшешь!», «Не перестанешь так себя вести – готовься к худшему», «На зачёте у меня будешь плакать кровавыми слезами»,

#### **Оскорбления:**

«Вы дебилы, что ли?», «Ты почему обзываешь его уродом? Ты на себя-то в зеркало смотрел?», «Господи, да вы ненормальные!», «Вы смотрите на меня, как умалишённые!», «В этом классе есть хоть один нормальный?», «Не думала я, что придётся работать с идиотами»;

#### **Грубые отказы:**

«Иди отсюда!», «Меня вообще не волнуют ваши трудности», «Да отстань ты от меня, денься уже куда-нибудь!», «Мне за это не платят», «Быстро вышел!», «Отцепись от меня!», «Уйди с глаз моих», «Брысь отсюда!»;

#### **Неуместные цитирования:**

«Глупая вы баба, Фитилёк у вас горит чрезвычайно слабо!» (С.Маршак), «Дурачина ты, простофиля!» (А.С.Пушкин)

На вопрос о том, допускаются ли учителями случаи проявления речевой агрессии, от старшеклассников были получены следующие ответы: «Да, часто» - 18%, «Да, редко» - 34%, «Нет, не допускают» - 48%.

С результатами анкетирования были ознакомлены учителя: около трети респондентов (32%) поставили под сомнение тот факт, что приведённые учениками цитаты являются формой проявления речевой агрессии педагогов, 42% учителей согласились, что данные фразы являются проявлением речевой агрессии, у четверти опрошенных (26%) просьба прокомментировать результаты анкетирования обучающихся вызвала затруднения (воздержались от ответа).

В ходе интервьюирования учителей (по вопросу о возможных причинах раздражения и, как следствие, агрессии) выяснилось, что «прямая» речевая агрессия учителя имеет место всего в двух случаях: неудовлетворительное поведение ученика (громкие разговоры на уроке, игнорирование замечаний, перемещение по классу, привлечение к себе внимания одноклассников и пр.) и отсутствие учебной мотивации у ученика (систематически не выполняет домашние задания, не посещает дополнительные задания, не проявляет активность на уроке, не обнаруживает никакого стремления к получению знаний, считает, что образование не важно и пр.). Все остальные случаи носят характер «смещения», когда объектом выступает человек, явившийся «поводом» для проявления речевой агрессии, а не причиной, вызвавшей её.

На просьбу назвать предполагаемые причины, вызывающие раздражение, всплеск негативных эмоций и, как следствие, проявление речевой агрессии педагогами, нами были получены следующие ответы (по возрастанию количества выбираемых вариантов): «День с утра не задался», «Болезнь родственника/ов», «Собственное плохое самочувствие», «Усталость от подготовки к урокам и проверки тетрадей», «Высокие требования администрации школы», «Большой объём невыполненных работ», «Не соответствующая труду учителя заработная плата», «Необходимость подготовки учащихся к ГИА (Государственной итоговой аттестации)».

В интервью с учителями последние сделали акцент на то, что вся процедура ГИА (многоуровневая подготовка, многочисленные пробные испытания, сама процедура проведения и результаты ОГЭ и ЕГЭ) существенно влияют на психологическое состояние педагога: происходит наращивание требований по улучшению качества образования; в случае неуспешной сдачи экзамена обучающимися у педагога складывается негативная профессиональная репутация; результаты ГИА влияют на распределение премий и стимулирующих надбавок. Перед педагогом стоит задача качественно подготовить к ГИА 100% обучающихся; учитывая тот факт, что в классе обучаются дети с разными интеллектуальными возможностями, скоростью и качеством усвоения информации, сделать это непросто; педагог, на которого негласно возложена ответственность за успех ученика, находится в состоянии повышенного стресса, напряжения интеллектуальных и физических усилий. Это способствует накоплению

деструктивных эмоциональных состояний, в частности, раздражения, которое, в свою очередь, находит выражение в вербальной агрессии.

Речевая агрессия является серьёзным осложнением конструктивного общения в любой сфере, а в образовании, в системе «ученик – учитель», эффективная коммуникация играет огромную роль. Чтобы свести на нет проявления речевой агрессии, необходимо анализировать и устранять (или предотвращать) причины, вызвавшие её. О том, как это сделать, - тема отдельного исследования.

#### Список литературы:

1. Большой психологический словарь/Под ред. Б.Г.Мещерякова и В.П.Зинченко. Спб. – М.: Прайм-Еврознак, Олма-пресс, 2003, 672 с.;
2. Булыгина Е.Ю., Стексова Т.И. Проявление речевой агрессии в СМИ// Юрислингвистика-2: русский язык в его естественном и юридическом бытии: межвуз. сб. науч. тр. – Барнаул, 2000. С.169-178;
3. Матвеева Т.В. Нормы речевого общения как личностные права и обязанности, формируемые в сфере естественной коммуникации// Юрислингвистика-2: русский язык в его естественном и юридическом бытии: межвуз. сб. науч. тр. – Барнаул, 2000. С.46-55;
4. Ребер А. Большой толковый психологический словарь. В 2 т. М.: Вече-Акт, 2000, 456 с.;
5. Словарь по русской речевой культуре/Под общ. ред. В.Д.Черняк. М.: Сага, 2006, 312 с.;
6. Филиппова О.А. Явление речевой агрессии в современных условиях общения (аспекты и проблемы)//Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. №9, 2003, с.87-93;
7. Щербинина Ю.В. Русский язык: речевая агрессия и пути её преодоления. Учебное пособие/Ю.В.Щербинина. М.: Наука, 2004, 221 с.